

LAPORAN EVALUASI

**KEPUASAN DOSEN TERHADAP
PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA
PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM
TIK**

PRODI MAGISTER MANAGEMEN

(C5.1)



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
Februari 2024**

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi (C5.1)**
2. **Pelaksana GMP**
 - a. Nama Lengkap : Dr. Muinah Fadhilah, SE.,M.Si
 - b. NIDN : 0626096702
 - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
 - d. Program Studi : Magister Manajemen (MM)
 - e. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 087719110099
 - g. Alamat email : muinahfadhilah@ustjogja.ac.id
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi MM
4. **Waktu Kegiatan** : Januari 2024

Yogyakarta, 23 Februari 2024

Mengesahkan,

Ketua Program Studi MM



Dr. Ambar Lukitaningsih, MM
NIDN. 0517056501

GMP Prodi MM

Dr. Muinah Fadhilah, SE.,M.Si
NIDN. 0626096702

KATA PENGANTAR

Untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK pada prodi Magister Manajemen (MM), sudah dilakukan survai kepada Dosen. Hasil survai kami buat Laporan Evaluasi C5.1 di lingkungan Prodi Magister Manajemen (Prodi-MM) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hal ini dilakukan untuk membantu Prodi, Fakultas dan Universitas untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM. Selain dari itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan serta strategi. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi MM-UST yang telah dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat Prodi dapat terwujud. Visi prodi MM-UST “ Menjadi Program Studi Magister Manajemen yang Unggul dan Berkarakter Berbasis Ajaran Tamansiswa di Asia Tenggara pada Tahun 2025” dapat terwujud.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	1
Halaman Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	4
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan	5
C. Dasar Hukum	6
D. Ruang Lingkup (C5.1)	6
E. Waktu Pelaksanaan	6
F. Metodologi Penelitian	6
G. Data Hasil dan Pembahasan	7
H. Saran-Saran	18
I. Kesimpulan	18
J. Saran dan Rekomendasi	18

A. LATAR BELAKANG

Dalam rangka memberikan layanan kepada dosen yang berada di Prodi Magister Manajemen (MM), supaya ada peningkatan secara terus menerus, maka upaya yang dilakukan dengan melakukan penelitian ke seluruh dosen memberikan penilaian terhadap apa yang telah diberikan prodi MM kepada seluruh dosen yang ada. Salah satu penilaian di aspek layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK. Hal ini dilakukan juga dalam rangka mempertahankan dan meningkatkan akreditasi Prodi Magister Manajemen (MM), yang pada waktu sekarang ini memiliki status akreditasi sangat baik.

Sebagai Prodi yang memiliki nilai akreditasi sangat baik, maka Prodi MM senantiasa berupaya mempertahankan dan berusaha meningkatkan nilai capaian akreditasinya menjadi Unggul. Upaya mempertahankan meningkatkan nilai akreditasi yang senantiasa dilakukan oleh Prodi adalah dengan selalu meningkatkan layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK kepada dosen. Salah satu bentuk peningkatan pelayanan yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari dosen, melalui Teknik angket penilaian/kuesioner yang diberikan kepada dosen, salah satunya angket tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK.

Angket tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Prodi dilingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Pemberian angket dilaksanakan pada semester gasal tahun akademik 2023/2024 ditujukan kepada seluruh dosen tetap prodi MM. Teknik pengambilan data dalam melalui angket/ kuesioner.

B. TUJUAN

Penelitian ini ditujukan untuk :

1. Mengetahui sejauhmana tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK di

Lingkungan Prodi MM.

2. Memberikan informasi bagi Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta secara akurat tentang tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM
3. Membantu Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan mewujudkan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi di tingkat Prodi MM.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas
4. Renstra Prodi MM 2021-2025, Renstra fakultas dan Renstra Universitas

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM

E. WAKTU PELAKSANAAN

Penelitian mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM dilakukan pada semester genap tahun akademik 2022/2023.

F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM, Fakultas Ekonomi menggunakan metode penilaian melalui angket. Skala yang digunakan 1-4. Skala 1 berarti Tidak puas, 2 berarti Kurang Puas, 3 berarti Puas dan 4 berarti Sangat Puas. Populasi dari penelitian ini adalah dosen aktif. Dosen berjumlah 6 dosen tetap. Sebanyak 4 dosen tetap mengisi kuesioner. Ada 3 dimensi dengan 21 indikator. Ketiga dimensi tersebut yaitu :

1. Pengukuran Pengelolaan Keuangan ada 7 indikator
2. Kecukupan Dan Aksesibilitas Sarana Prasarana, ada 6 indikator

3. Kecukupan Dan Aksebilas Sistem TIK Tahun 2022, ada 8 indikator
Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

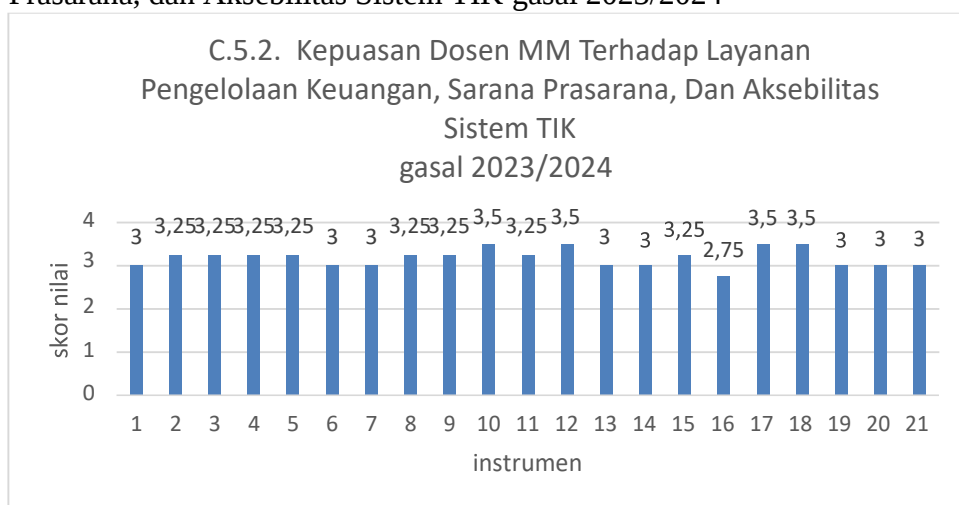
Berdasarkan data penelitian, hasil evaluasi Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM dibandingkan evaluasi sebelumnya dapat diketahui hasil sebagai berikut :

Gambar 1. Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Aksebilas Sistem TIK genap 2022/2023



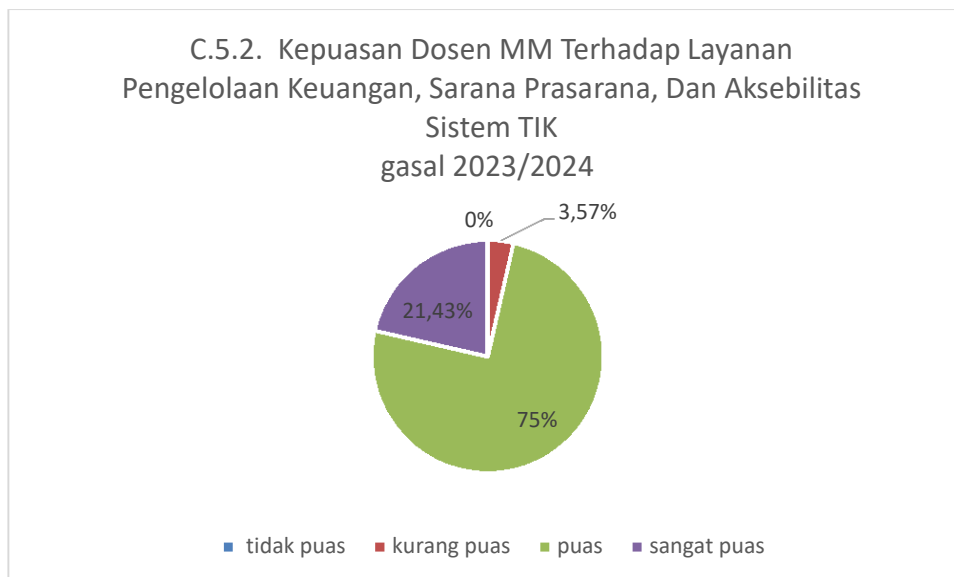
Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

Gambar 2. Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Aksebilas Sistem TIK gasal 2023/2024



Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

Gambar 3. Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Akseibilitas Sistem TIK gasal 2023/2024



Prodi MM semester genap 2022/2023 pada gambar 1 dari 21 indikator/ Pernyataan Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Akseibilitas Sistem TIK Tahun 2022 mean terendah dengan nilai mean sebesar 2,40. Ada 5 pernyataan pada sub bidang Pengukuran Pengelolaan Keuangan, satu pernyataan pada sub bidang Kecukupan dan Akseibilitas Sarana Prasarana dan dua pernyataan pada sub bidang Kecukupan dan Akseibilitas Sistem TIK yang terdapat mean 2,40. Untuk mean tertinggi dengan nilai mean sebesar 3,40, ini sudah mengalami peningkatan dibandingkan pada semester gasal 2022/2023 yang hanya sebesar 3,00 pada sub bidang Kecukupan dan Akseibilitas Sistem TIK. Jadi bila dilihat dari gambar 1 di atas menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Akseibilitas Sistem TIK semester genap Tahun akademik 2022/2023 masih belum puas hal ini bisa terlihat bahwa mean/rata-ratanya masih banyak yang di bawah 3. Hanya pada bidang Kecukupan Dan Akseibilitas Sistem TIK khususnya pada poin Tersedianya Sistem Informasi Akademik (SIA) Mahasiswa untuk memperoleh data Akademik Mahasiswa yang meliputi: Kartu Rencana Studi (KRS), Jadwal Mata Kuliah, Nilai dan poin Tersedianya sistem informasi data dosen yang mudah diakses yang sudah bisa memberikan kepuasan dosen. Kemudian setelah dilakukan tindakan perbaikan

yang dilakukan oleh prodi MM, Fakultas dan Universitas hasil evaluasi pada semester gasal 2023/2024 telah mengalami peningkatan sesuai yang diharapkan. Hal ini bisa dilihat pada gambar 2 dan 3. Pada gambar 2 terlihat bahwa dari 21 indikator hanya ada satu indikator yang skor nilai rata-rata 2,75 dibawah 3, yaitu pada indikator Pengelolaan sistem informasi telah terintegrasi dengan baik. Untuk semua indikator yang lainnya skor nilainya sudah ≥ 3 (puas).

Bila dilihat dari prosentase jawaban tidak puas, kurang puas, puas dan sangat puas, pada semester gasal 2023/2024 diperoleh kurang puas sebanyak 3,57%, puas sebanyak 75% dan sangat puas sebanyak 21,43%. Hal ni berarti bahwa tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Aksebilitas Sistem TIK sudah memuaskan.

Untuk masing-masing sub bidang dalam mensurvai tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Aksebilitas Sistem TIK sebagai berikut:

1. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan

Gambar 4. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan semester gasal 2022/2023



Sumber data primer yang sudah diolah, 2022

Pada gambar 2 di atas menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan di Prodi MM belum bisa memuaskan, nilai mean tertinggi baru mencapai 2,80 yang sebaiknya bisa mencapai mean 3,00. Pada semester genap tahun akademik 2022/2023 sudah mengalami sedikit perubahan nilai tertinggi mencapai 3,2, namun hanya dalam satu pernyataan, sedangkan yang lainnya masih di bawah 3. Hal ini berarti layanan pengelolaan keuangan belum baik, masih perlu peningkatan. Dapat di lihat pada gambar 4 sebagai berikut:

Gambar 4. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan semester genap 2022/2023



Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

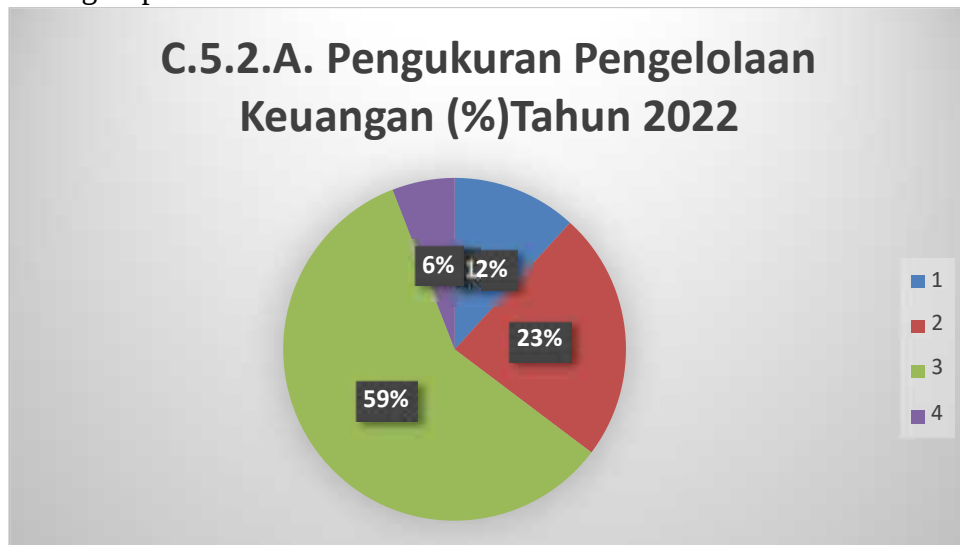
Gambar 5. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan semester genap 2022/2023



Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

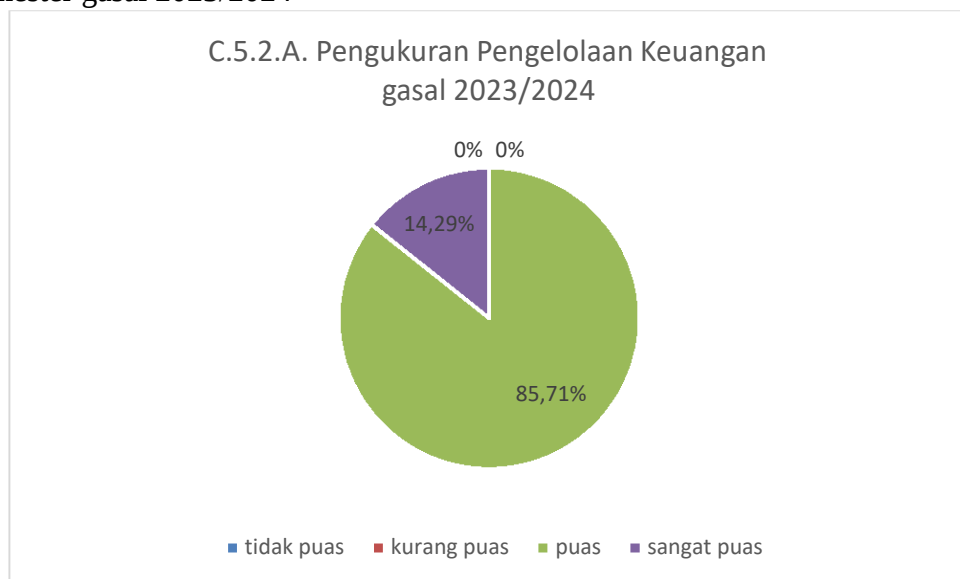
Bila dilihat dari persentase banyaknya setiap pilihan jawaban dapat dilihat pada gambar 6 di bawah ini. Jawaban sangat puas sebanyak 6%, puas sebanyak 59% kurang puas sebanyak 12% dan tidak puas sebanyak 6%.

Gambar 6. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan semester genap 2022/2023



Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

Gambar 7. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan semester gasal 2023/2024



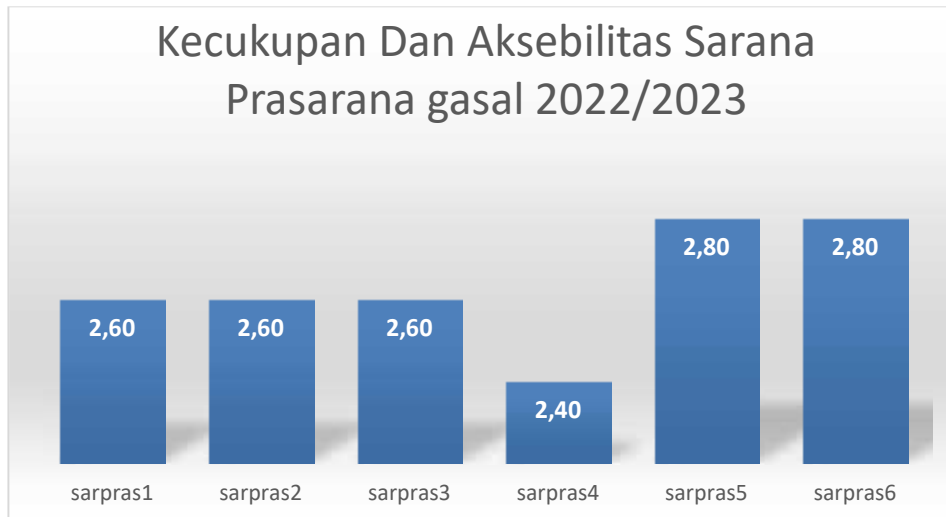
Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

Pada gambar 7 pada semester gasal 2023/2024 sudah mengalami peningkatan, sudah tidak ada lagi dosen yang tidak puas ataupun yang kurang puas, yang ada dari hasil evaluasi dosen merasa sudah puas sebanyak 85,71% dan sangat puas sebanyak 14,29%. Hal ini berarti pada dimensi Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan sudah memuaskan.

2. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana

Untuk tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana semester gasal 2022/2023 dapat dilihat dari gambar 5 di bawah ini.

Gambar 8. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana semester gasal 2022/2023



Sumber data primer yang sudah diolah, 2022

Pada gambar 8 di atas menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan sarana dan prasarana di Prodi MM pada semester gasal tahun akademik 2022/2023 belum bisa memuaskan, hal ini bisa dilihat dari nilai mean tertinggi baru mencapai 2,80 yang sebaiknya bisa mencapai mean 3,00. Penilaian paling rendah pada Tersedianya laboratorium yang memadai. Di Prodi MM tidak tersedia laboratorium yang khusus untuk prodi MM.

Pada semester genap tahun akademik 2022/2023 sudah mengalami peningkatan nilai tertinggi sebesar 3,4 dan terendah 2,8 sudah lebih puas dibandingkan semester gasal, dapat dilihat pada gambar 9. Pada dimensi ini nilai terendah pada pernyataan no. 2 yaitu Tersedianya Perpustakaan yang memadai. Berarti dalam hal ini perpustakaan MM memang belum memadai karena memang belum tersedia ruangan khusus untuk perpustakaan MM yang memadai.

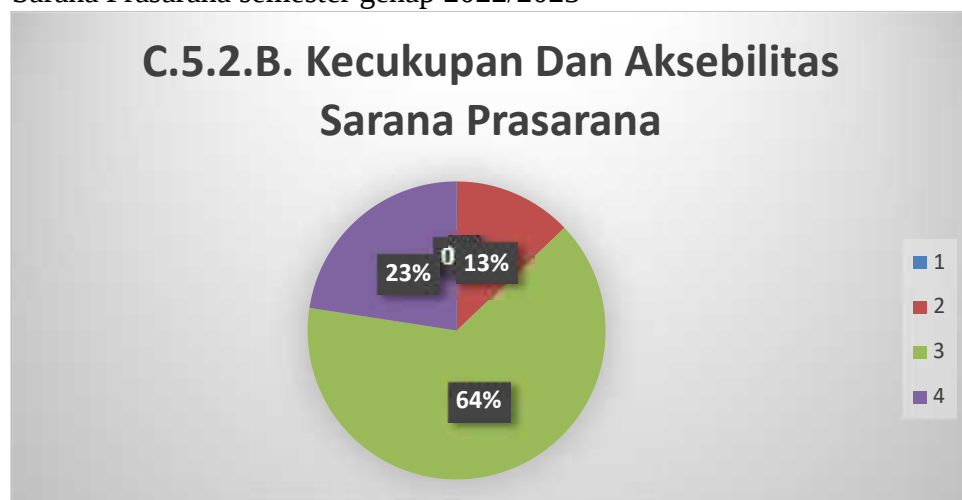
Gambar 9. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana semester genap 2022/2023



Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

Bila dilihat dari persentase banyaknya setiap pilihan jawaban dapat dilihat pada gambar 10 di bawah ini. Jawaban sangat puas sebanyak 23%, puas 64% dan kurang puas 13%.

Gambar 10. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap kecukupan dan akseibilitas Sarana Prasarana semester genap 2022/2023

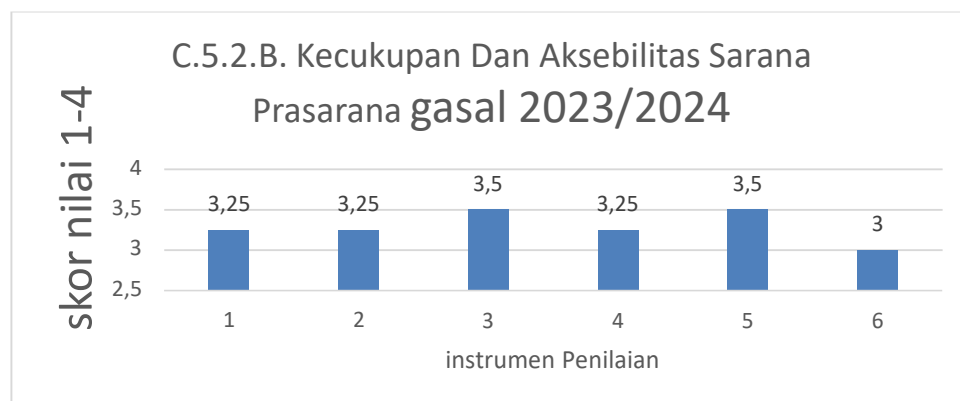


Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

Setelah dilakukan evaluasi kemudian dilakukan tindakan perbaikan pada semester gasal 2023/2024 telah terjadi perubahan peningkatan yang lebih baik.

Pada dimensi kecukupan dan aksesibilitas Sarana Prasarana skor nilai sudah tidak ada lagi yang dibawah 3. Semua indikator sudah ≥ 3 . Skor nilai terendah 3 dan tertinggi 3,5 yang berarti pada dimensi kecukupan dan aksesibilitas Sarana Prasarana sudah memuaskan (gambar 11).

Gambar 11. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap kecukupan dan aksesibilitas Sarana Prasarana semester gasal 2023/2024

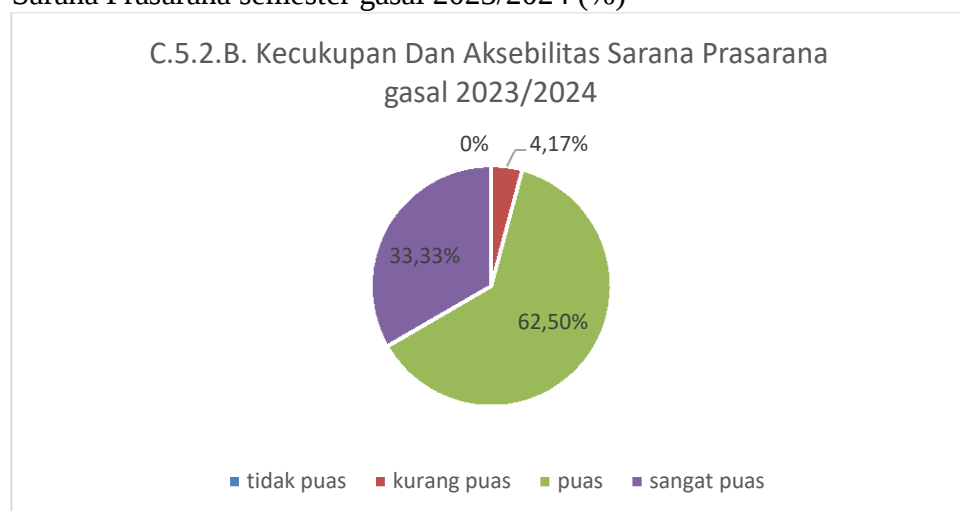


Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

Bila dilihat dari prosentase jawaban tidak puas, kurang puas, puas dan sangat puas pada gasal 2023/2024 dsudah tidak ada jawaban tidak puas, kurang puas ada sebanyak 4,17%, puas sebanyak 62,5% dan sangat puas sebanyak 33,33%.

Hal ini berarti pada dimensi ini sudah memuaskan.

Gambar 12. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap kecukupan dan aksesibilitas Sarana Prasarana semester gasal 2023/2024 (%)



Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

3. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kecukupan dan Akseibilitas Sistem TIK

Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kecukupan dan Akseibilitas Sistem TIK dari hasil survai di prodi MM pada semester gasal tahun akademik gasal 2022/2023 belum bisa memberikan kepuasan kepada dosen. Hanya di bidang Tersedianya Sistem Informasi Akademik (SIA) Mahasiswa untuk memperoleh data Akademik Mahasiswa yang meliputi: Kartu Rencana Studi (KRS), Jadwal Mata Kuliah, Nilai Mata Kuliah, Transkrip Akademik, dan Kelulusan yang mudah diakses dan Tersedianya sistem informasi data dosen yang mudah diakses yang sudah bisa memberikan kepuasan. Hal ini bisa terlihat pada gambar 13 di bawah ini

Gambar 13. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kecukupan Dan Akseibilitas Sistem TIK semester gasal 2022/2023



Sumber data primer yang sudah diolah, 2022

Pada semester genap 2022/2023 setelah dilakukan tindakan perbaikan sudah ada sedikit peningkatan dibanding semester gasal. Hal ini bisa di lihat pada gambar 14. Nilai rata-rata terendahnya sebesar 2,4 dan tertinggi sebesar 3,2. Ada peningkatan 0,02. Nilai tertinggi pada pernyataan no 4 yaitu Tersedianya Sistem Informasi Akademik (SIA) Mahasiswa untuk memperoleh data Akademik Mahasiswa yang meliputi: Kartu Rencana Studi (KRS), Jadwal Mata Kuliah, Nilai Mata Kuliah,

Transkrip Akademik, dan Kelulusan yang mudah diakses dan pernyataan no. 5 Tersedianya sistem informasi data dosen yang mudah diakses

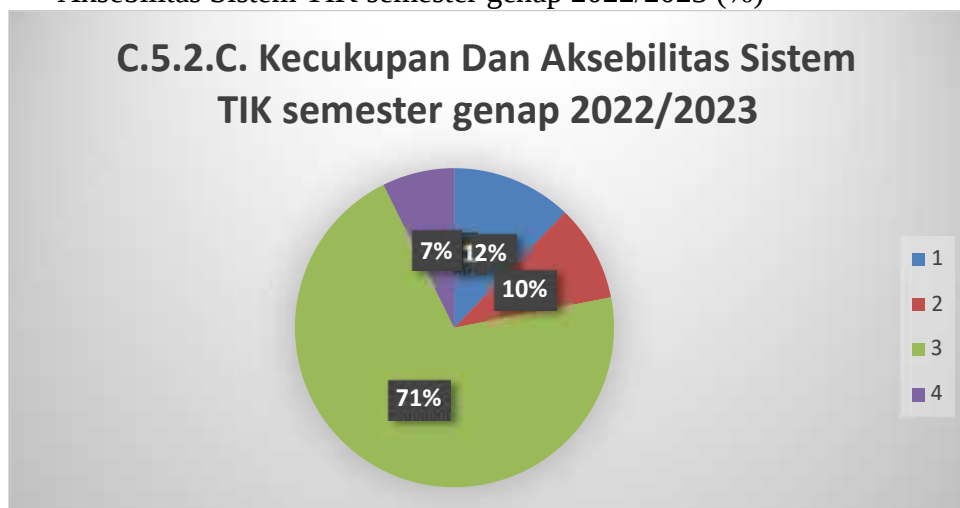
Gambar 14. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kecukupan Dan Aksebilitas Sistem TIK semester genap 2022/2023



Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

Bila dilihat dari persentase banyaknya setiap pilihan jawaban tidak puas, kurang puas, puas dan sangat puas secara prosentase semester genap 2022/2023 dapat dilihat pada gambar 15 di bawah ini. Jawaban sangat puas sebanyak 7%, puas 71%, kurang puas 10% dan tidak puas 12%.

Gambar 15. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kecukupan Dan Aksebilitas Sistem TIK semester genap 2022/2023 (%)



Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

Pada semester gasal 2023/2024 setelah dilakukan tindakan perbaikan tingkat kepuasan dosen terhadap layanan kecukupan dan aksebilitas sistim TIK hasilnya

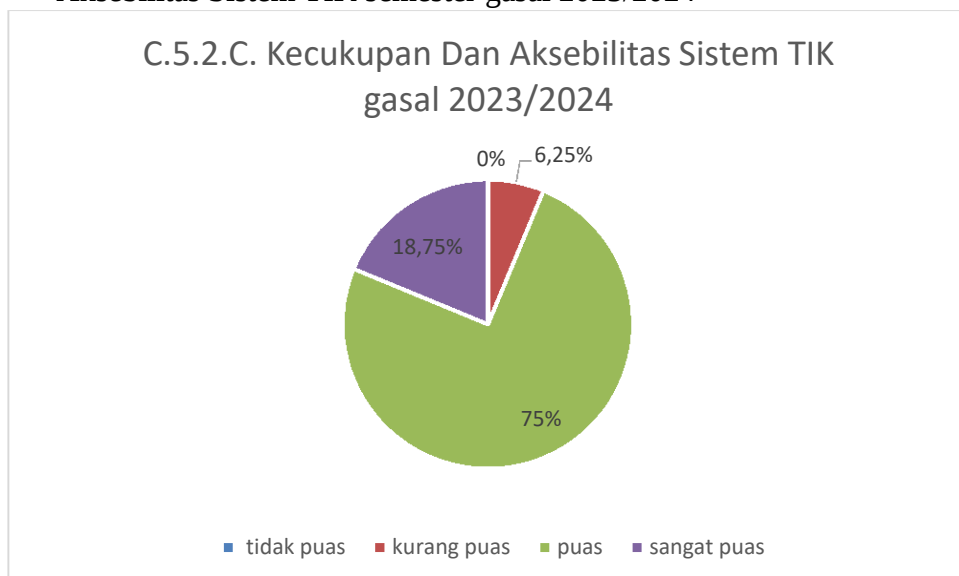
menjadi lebih baik lagi nilai terendah sebesar 3 dan tertinggi sebesar 3,5 (gambar 16 dan 17). Hal ini berarti pada dimensi Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kecukupan Dan Akseibilitas Sistem TIK semester gasal 2023/2024 sudah memuaskan.

Gambar 16. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kecukupan Dan Akseibilitas Sistem TIK semester gasal 2023/2024



Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

Gambar 17. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kecukupan Dan Akseibilitas Sistem TIK semester gasal 2023/2024



Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

Bila dilihat secara prosentase Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kecukupan Dan Akseibilitas Sistem TIK semester gasal 2023/2024 sudah memuaskan, hal ini dibuktikan dengan melihat jawaban tidak puas 0%, kurang puas ada 6,25%, puas ada 75% dan sangat puas ada 18,75%.

H. SARAN

Berdasarkan data penelitian yang diperoleh, saran dari dosen untuk tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Akseibilitas Sistem TIK gasal 2023/2024 sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang ada perlu diintegrasikan supaya lebih mudah di akses oleh user
2. Perlu ada peningkatan penggunaan sistem informasi yang ada

I. KESIMPULAN

Belum semua dosen tetap mengisi angket, baru 4 dosen dari 6 dosen yang ada atau hanya 66,67 %. Berdasarkan hasil analisis deskriptif dari data survei maka dapat disimpulkan bahwa **tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Akseibilitas Sistem TIK gasal 2023/2024** di Prodi MM, Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta sudah memuaskan.

J. SARAN DAN REKOMENDASI

Kekurangan yang ada pada tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas sistem TIK perlu ditingkatkan terutama perlu ada integrasi sistem informasi yang ada dan juga perlu peningkatan penggunaan sistem informasi yang ada.